**ИНФОРМАЦИЯ  
о количестве и характере обращений, поступивших в   
Администрацию Осташковского городского округа   
за 4 квартал 2020 года.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание** | **4 кв. 2020 года** |
| Поступило письменных обращений, всего | **110** |
| В т.ч. повторных | **8** |
| коллективных | **11** |
| Поступило обращений:  через интернет-приемную | **46** |
| из государственных органов власти, правоохранительных органов, надзорных органов | **32** |
| Поставлено обращений на контроль | **110** |
| Доложено писем главе муниципального образования | **110** |
| Количество вопросов, содержащихся в обращениях | **125** |
| Тематика обращений: |  |
| Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья (в т.ч. несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, устранение «недоделок» при переселении) | **4** |
| Улучшение жилищных условий, постановка на учет у качестве нуждающихся в жилом помещении | **5** |
| Земельные и имущественные вопросы (оценка, предоставление, хозяйственное использование, пограничные споры) | **13** |
| Вопросы строительства, архитектуры и градостроительной деятельности | **12** |
| Бесплатное предоставление земельных участков многодетным семьям | **2** |
| Коммунальное хозяйство, в т.ч. предоставление услуг ненадлежащего качества, оплата ЖКУ, ремонт, содержание и эксплуатация жил.фонда, управляющие организации | **19** |
| Благоустройство города, уборка мусора, несанкционированные свалки, уличное освещение, детские площадки, удаление ветхих деревьев | **24** |
| Содержание, эксплуатация и ремонт дорог на территории района (город и село), транспортное обслуживание населения, в т.ч. организация дополнительных рейсов на селе | **15** |
| Вопросы водоотведения, водоснабжения, электрификации в сельских поселениях. | **8** |
| Газификация Осташковского городского округа | **2** |
| Социальные вопросы | **15** |
| Разное | **6** |
| Результаты рассмотрения: |  |
| - решено положительно | **18** |
| - отказано | **6** |
| - разъяснено | **67** |
| - направлено по ведомственной подчиненности | **8** |
| - находится на исполнении | **11** |